

CPL CONCORDIA Soc. Coop.
Via A. Grandi, 39 - 41033 Concordia s/S. (Mo) - ITALY
tel. +39.0535.616.111 - Fax +39.0535.616.300
mail: info@cpl.it - pec: cplconcordiasoccoop@legalmail.it

CONCORDIA s/S, 11 MAGGIO 2018

Spett.le **ISERA S.r.l.**
Via A. Ravagni 8
38060 Isera (TN)
P.IVA 01851540227

OGGETTO: Fornitura software DIGAS, Portale web del distributore con formula di noleggio

CPL Concordia Soc. Coop., con sede in Concordia s/S, Via Grandi n. 39, nel seguito denominata più brevemente "CPL",

e

ISERA S.r.l., con sede in Isera (TN), Via A. Ravagni 8, nel seguito denominato più brevemente "Cliente", concordano quanto segue.

1 DESCRIZIONE DELL'OFFERTA

1.1 DIGAS

Con la presente offerta, CPL Concordia intende proporvi il rinnovo contrattuale del contratto per il Servizio di ASP e Manutenzione del software della distribuzione DIGAS e del Portale Web SNC.

1.2 Software DIGAS

DIGAS è il prodotto che permette la gestione delle attività tipiche delle aziende che si occupano di distribuzione gas naturale. È stato sviluppato da CPL insieme ai propri partner informatici partendo dal prodotto **Microsoft Dynamics NAV**, software gestionale di Microsoft.

Caratteristiche di base

Il prodotto è caratterizzato da una estrema semplicità nella consultazione dei dati, grazie al menù dettagliato e alla possibilità di filtrare e cercare rapidamente le informazioni necessarie. È facilmente parametrizzabile, ciò consente di definire il comportamento delle funzioni in base al modello organizzativo dell'azienda e consente l'estrazione e la visualizzazione dei dati tramite la semplice applicazione di filtri, senza che si renda necessario alcun intervento tecnico o di programmazione. I dati così individuati sono direttamente esportabili nei principali prodotti Microsoft, quali Excel, Word, Outlook, ecc.

Funzionalità principali

DIGAS gestisce le principali delibere dell'ARERA Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ex AEEGSI), tra le quali la qualità del servizio, l'accertamento documentale e gli standard di comunicazione. Sono previsti gli strumenti, stampe o file Excel e Xml, per fornire i dati richiesti dall'ARERA e/o da pubblicare sul portale aziendale.

FRONT OFFICE

- Anagrafica Punti Di Riconsegna (PDR)
- Anagrafica Utenti del servizio di distribuzione (Venditori gas)
- Anagrafica Clienti finali: separabile in Persone o Società
- Anagrafica Misuratori e anagrafica Correttori
- Gestione delle Richieste degli utenti del servizio: gestione delle richieste di SNC
- Gestione delle prenotazioni

- Gestione delle fatture di allaccio, dei servizi della distribuzione e del vettoriamento
- Gestione delle note di credito emesse
- Visualizzazione delle pratiche di bonus gas
- Gestione degli articoli della società di distribuzione per preventivi e servizi

BACK OFFICE

- **Gestione della Rete e del Territorio:** tracciabilità delle reti e delle cabine REMI, delle zone e dei comuni con relative frazioni, possibilità di inserimento vie con giro lettristi ottimale.
- **Bonus Gas:** completa gestione della procedura di Bonus Gas, dall'import delle richieste e loro valutazione all'emissione degli esiti verso Sgate.
- **Invio PEC:** a seconda dell'attività è possibile inviare PEC ai venditori con allegati.
- **Gestione degli standard di comunicazione con i venditori gas:** SNC tra vendita e distribuzione tramite file xml.
- **Gestione delle tariffe di remunerazione della distribuzione:** possibilità di inserimento delle tariffe dettate dall'autorità per il calcolo del vettoriamento.
- **Gestione automatica delle richieste di switch:** procedura di switch automatizzata con ricezione dal portale della distribuzione delle richieste caricate dai venditori.
- **Ufficio Tecnico:** possibilità di preventivazione e gestione delle richieste.
- **Agenda dei tecnici e dei lavori con analisi e segnalazione dei ritardi:** possibilità di gestione dell'agenda dei tecnici tramite il Booking online con relativa personalizzazione dei calendari.
- **Delibera 40/14:** completa gestione della delibera.
- **Delibera 574/13:** completa gestione della delibera, sia per la Qualità Commerciale che per la Sicurezza e Continuità.
- **Gestione letture:** possibilità di estrazione giri lettristi in base a tracciati predefiniti o ad hoc per lettrini, inserimento e controllo pre-registrazione di tutti i tipi di lettura (ordinarie, SAC, autoletture, tentativi di lettura, letture di switch).
- **Elaborazioni periodiche divise in batch.**
- **Calcolo Settlement:** calcolo bilanciamento e aggiustamento con estrazione dei file da inviare alla società di trasporto nel formato previsto dall'Autorità.
- **Vettoriamento:** calcolo del vettoriamento sulla base delle tariffe inserite a sistema e relativi conguagli sui consumi.
- **Portale della distribuzione:** con possibilità di accesso personalizzato per gli utenti della distribuzione e scambio flussi di informazioni mediante SNC, ricezione automatica delle pratiche di switch e di morosità, con possibilità di annullamento da parte del venditore.
- **Calcoli per Cassa Conguaglio:** estrazione di tutti i valori per le dichiarazioni bimestrali e per la perequazione.
- **Sistema basato su ERP NAVISION:** con contabilità integrata che consente all'azienda di adattare il software in relazione alle modalità di lavoro del personale.

- **Fatturazione dei servizi:** verso gli utenti della distribuzione con listini diversi per tipo di prestazione, zona e cliente.
- **Allineamento anagrafiche** tra società di distribuzione e società di vendita (del. ARERA).
- **Riepilogo di tutte le dichiarazioni fiscali e normative:** tramite file di log, al fine di tenere monitorata la situazione delle operazioni scadenziate effettuate.
- **Estrazione dati** per compilazione di tutte le dichiarazioni ARERA.
- **Possibilità di archiviare documenti** scannerizzati e fotografie di PDR e Misuratori agganciandoli direttamente alle schede apparecchiature.
- **Possibilità di comunicare via Web-Service** con altri sistemi (esempio SAC per telelettura contatori).
- **Modulo Gestione Morosità:** il modulo consentirà la gestione della sospensione/interruzione per morosità con relativo calcolo della capacità di sospensione, di interruzione e di cessazione amministrativa settimanale e mensile. Tutte le comunicazioni verranno create ed inviate in modo automatico.
- **Modulo Popolamento SII:** predisposizione di porte di comunicazione con caratteristiche compatibili con quelle richieste dal Sistema Informativo Integrato (SII).
Aggiornamento mensile: caricamento sul portale SII dell'Acquirente Unico o trasmissione con la porta di comunicazione messa a disposizione dal SII.
Comunicazione variazioni giornaliere: il software gestionale DIGAS permette l'invio sul sito dell'Acquirente Unico attraverso la porta di comunicazione messa a disposizione dal SII.
- Gestione adempimenti verso il **SII-AU**
- **Pubblicazione a portale di:**
 - letture per i venditori
 - elenchi bonus gas
 - fatture vettoriamento e relativi dettagli
- **Recepimento autoletture** da portale
- **Geolocalizzazione e overbooking**
- Gestione delibere **117/15** e **258/15**
- Gestione **determina 10/2015** relativa ai tracciati di Bonus Gas
- Gestione della delibera **427/15** per la revisione di metodologia del calcolo del coefficiente di conversione per i gruppi di misura con classe minore o uguale a G6 in base all'altitudine
- Gestione delibere **418/15**, **100/16** e **102/16**

1.2.1 Portale web del distributore (SNC)

La Delibera 134-08 ha introdotto lo Standard Nazionale di Comunicazione fra Distribuzione e Vendita i cui requisiti funzionali minimi sono:

- L'obbligo per il distributore di rendere disponibile uno strumento di comunicazione evoluto, in modo imparziale e non discriminatorio. I clienti del servizio di distribuzione

sono tenuti ad avvalersene anche per la fissazione dell'appuntamento con il cliente finale per l'effettuazione della prestazione richiesta.

- Lo strumento di comunicazione evoluto deve consentire almeno:
 - a) lo scambio di informazioni tramite il vettore XML (*Extensible Markup Language*);
 - b) l'inserimento e l'estrazione massivi di dati in formati di facile fruizione per l'utente del sistema;
 - c) la verifica di ammissibilità in tempo reale per le richieste singole e con un ritardo temporale non superiore ad 1 (un) giorno lavorativo per le richieste massive;
 - d) la ricerca strutturata e libera di una richiesta e di tutte le informazioni necessarie a definirne il *tracking* per i diversi stati della richiesta, almeno per un anno solare dalla data di ricevimento della richiesta da parte del distributore;
 - e) il *booking on line* dell'appuntamento, a cura del venditore, con il cliente finale per l'esecuzione della prestazione richiesta;
 - f) il ricevimento dell'avviso automatico di avvenuta predisposizione del preventivo richiesto.

Allo stato dunque i processi indicati nella tabella seguente sono inseriti nelle regole dello S.N.C.

CODICE	TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE
PN1	Preventivo nuovo impianto
PM1	Preventivo modifica impianto
PR1	Preventivo rimozione impianto
E01	Esecuzione lavori
D01	Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale
R01	Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità
A40	Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione n. 40/04
A01	Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione n. 40/04
A02	Attivazione della fornitura in seguito a sospensione per potenziale pericolo
VA1	Voltura o subentro immediato con o senza continuità di scaglione
V01	Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale
M01	Messa a disposizione di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura
M02	Messa a disposizione di altri dati tecnici
V02	Verifica della pressione di fornitura su richiesta del cliente finale
SW1	Sostituzione del venditore nella fornitura di gas naturale
SM1	Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità
SM2	Esecuzione dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna
CA1	Cessazione amministrativa per morosità relativa ad un punto di riconsegna disalimentabile
CA2	Cessazione amministrativa a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna
CA3	Cessazione amministrativa per morosità relativa ad un punto di riconsegna non disalimentabile
CA4	Cessazione amministrativa del servizio di distribuzione (per le cause di cui al comma 16.2, lettera c), della deliberazione n. 138/04)

Rimangono inoltre per il momento fuori dalle regole dello SNC i seguenti processi:

- Comunicazione variazioni contrattuali
- Comunicazioni periodiche e su modifica dei profili di consumo
- Allineamenti PDR

Al di fuori delle regole dell'SNC è comunque possibile inserire dati relativi a:

- Letture e autoletture
- Vettoramento
- Bonus gas

1.2.2 2.2 Implementazione del Portale web per lo scambio dati

Come sopra visto, lo "strumento evoluto" deve garantire gli scambi dati nei formati indicati dall'Autorità.

CPL ha provveduto alla realizzazione di uno specifico portale web per le società di distribuzione. Il portale è strettamente legato a DIGAS e permette alle società di vendita di caricare le richieste, in formato XML, direttamente nel sistema del distributore. Attraverso il caricamento di un unico file compresso ZIP è possibile gestire il caricamento massivo automatico di più richieste.

Il portale web andrà ad integrare il sito web già esistente del distributore. Le società di vendita saranno fornite delle opportune credenziali di autenticazione. Questo permetterà loro di caricare via web le richieste in formato XML, come specificamente richiesto dall'Autorità dell'Energia Elettrica e il Gas.

Attraverso il portale, una volta caricate, le società di vendita riceveranno una risposta immediata relativamente all'ammissibilità delle richieste grazie alla stretta integrazione con il software DIGAS, che esegue un controllo di congruità in tempo reale sui dati. Inoltre sarà possibile avere un aggiornamento continuo relativamente allo stato delle richieste inviate.

Come richiesto dalla delibera, il portale deve permettere alle società di vendita di poter fissare in autonomia un appuntamento, per conto del distributore, per l'esecuzione materiale della richiesta inserita.

Nel portale realizzato da CPL è presente una specifica sezione "Agenda" che permette di fissare un appuntamento selezionando la specifica fascia oraria.

Il portale web per lo scambio dati, quindi, sgrava la società di distribuzione di tutte le attività di importazione delle richieste ricevute dalle società di vendita, automatizzando il processo di aggiornamento del software e rispondendo alle richieste dell'ARERA in tema di strumento evoluto per l'implementazione dello Standard Nazionale di Comunicazione (SNC).

1.2.3 Descrizione del servizio di ASP

La modalità **ASP** (*Application Service Provider*) rappresenta un'innovativa forma di utilizzo di applicazioni informatiche che mette a disposizione delle aziende la possibilità di fruire da remoto, via Internet sia delle funzionalità applicative, sia dei servizi complementari ad esse associati. A fronte di un canone annuo (*costo certo*) il Cliente viene esentato da oneri quali: le licenze d'uso del software di base e relative scelte di ammortamento, l'allineamento del software con le novità normative, l'obsolescenza dell'hardware, le manutenzioni.

Il Cliente viene, quindi, sgravato dall'onere di gestire le infrastrutture tecnologiche, in continua evoluzione.

La struttura ospitante garantisce un elevato standard di sicurezza, attraverso sistemi di allarme anti intrusione e sfondamento collegati a telecontrollo, generatori e sistemi UPS per la ridondanza di alimentazione elettrica, sistemi automatici di backup.

L'utente che si collega ha a disposizione un *ambiente di lavoro* riservato (banca dati), adibito alla gestione di un'unica azienda. E' possibile definire più banche dati per la gestione di più aziende.

Inoltre, è possibile definire un'ulteriore banca dati *di prova* che può rivelarsi particolarmente utile durante il primo anno di esercizio. Ad ogni banca dati sono associati il numero di *utenti* che vi possono accedere.

Le applicazioni e la banca dati Cliente risiedono nei server ospitati all'interno dei locali IDC di CPL. Il servizio è erogato attraverso il collegamento tra la postazione di lavoro del Cliente e l'IDC di CPL.

1.2.4 Postazione di lavoro del Cliente (requisiti minimi)

La postazione di lavoro può essere collegata con servizio Terminal tramite Internet con VPN, in questo caso la configurazione minima deve essere:

Pc Windows con:

- S.O. Windows XP (o superiori)
- Protocollo TCP/IP
- Browser MS - Internet Explorer V. 7.00 (o superiore)
- Scheda video in grado di supportare risoluzione 800x600 (consigliato 1024x768) a 256 colori
- RAM, Processore ed altre componenti dimensionate per il S.O. installato

1.2.5 Connettività del Data Center

Collegamento dedicato tramite HDSL a 2 Mbit oppure contratti aziendali ADSL a 1 / 2 Mbit.

1.2.6 Utente

L'utente rappresenta il soggetto (persona fisica o entità logica) che si collega al sistema.

Ad ogni utente sono assegnate dalla CPL una login ed una password riservate che consentono l'accesso dal sistema. Le login e le password sono definite ed assegnate in fase di start-up.

1.2.7 Disponibilità

CPL consente agli utenti l'accesso all'ambiente di lavoro nei seguenti orari:

tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00

Eventuali interventi di manutenzione straordinaria che richiedono brevi periodi di interruzione sono preventivamente comunicati al cliente.

1.2.8 Backup

Viene effettuato ogni notte un salvataggio dei dati di ogni società tramite creazione di una copia di backup su nastro e deposito giornaliero.

1.2.9 Hosting dei Server

Sarà a carico di CPL la fornitura del Server presso la propria sede per la gestione dei dati e dei programmi come riportato nello schema seguente.

1.2.10 Struttura del sistema

La struttura del sistema messo a vostra disposizione all'interno del nostro Data Center è indicata nella figura successiva.

Abbiamo previsto:

- Un Firewall di ingresso con tecnologia VPN integrata.
- Un Application Server installato con:
 - Microsoft Windows Server 2008 e licenze dedicate
 - Microsoft Terminal Server e licenze dedicate
- Data Base Server. Lo spazio necessario ai vostri dati è allocato su un Server con Microsoft Sql Server e con le licenze dedicate per il cliente.

1.3 SERVIZI DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE

1.3.1 Manutenzione Correttiva ed Evolutiva

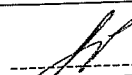
a. Aggiornamento con nuove funzionalità del programma

Grazie ad upgrade periodici, CPL mette a disposizione nuove versioni che aggiungono nuove funzionalità standard al passo con le esigenze del mercato ritenute utili per gli utilizzatori.

b. Release di miglioramento

Gli update forniscono bug fix e miglioramenti al software.

c. Release di correzione

Prot.: NC OF_18002011_37392 ME/2018	Rev. -	Pagina 6 di 11	 Sigla
-------------------------------------	--------	----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

Le release di correzione vengono create su richiesta o in automatico da parte di CPL, per rimuovere errori verificatisi nel Programma. L'eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti del Programma presuppone che essi siano stati opportunamente segnalati e documentati dal Cliente per iscritto a CPL.

d. Funzionalità/Moduli Aggiuntivi (features)

Sono nuove funzionalità o moduli opzionali del software, che il fornitore mette a disposizione del Cliente solo previo accordo economico specifico per l'attivazione forniture delle stesse.

e. Ottimizzazione continuativa

Potete comunicarci i Vostri desideri per ottimizzare le applicazioni, e noi valuteremo l'aggiornamento del sistema in base alle esigenze da Voi espresse nella versione successiva.

1.3.2 Servizi non inclusi nella manutenzione

CPL fatturerà separatamente al Cliente i seguenti servizi prestati secondo le tariffe riportate nell'offerta economica nel paragrafo "Servizi Vari":

- a. Interventi straordinari richiesti dal Cliente fuori l'orario di lavoro d'ufficio
- b. Analisi ed eliminazione di errori risultati da un utilizzo improprio dei Programmi o da altre cause non attribuibili ad CPL
- c. Modifiche e/o test delle configurazioni già effettuate ai Programmi originari al fine di adattarli agli aggiornamenti dei programmi stessi
- d. Consulenza, Formazione, Bonifica Dati, attività di software-engineering ed altri servizi richiesti specificatamente dal Cliente
- e. Attività di migrazione dati degli archivi del cliente per portarli a nuove versioni del software (eventuali nuove versioni del software potrebbero richiedere adeguamento e dei prezzi di fornitura servizi del presente contratto).

1.3.3 Modalità di aggiornamento software

- a. Gli interventi di manutenzione correttiva/adattativa saranno effettuati sull'ultima versione software in formato sorgente di proprietà del fornitore che li installerà in formato eseguibile sugli archivi del Cliente.
- b. Al fine della corretta ed efficiente esecuzione delle prestazioni di assistenza e manutenzione, a propria discrezione, CPL interverrà sugli archivi del Cliente presso i Data Center forniti da CPL o presso il Data Center del Cliente, previo accordo con il Cliente stesso per pianificare tempi e modalità di intervento se questi influiscono sulla normale attività operativa del Cliente.
- c. L'attività sarà garantita al Cliente solo se il cliente stesso è in regola con il pagamento dei servizi oggetto del contratto.

1.3.4 Assistenza

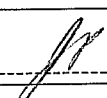
Il servizio di Teleassistenza permette al Cliente di esporre a CPL eventuali difficoltà riscontrate durante l'utilizzo delle funzionalità del software, o meglio:

- a. Gestione segnalazioni di problemi nell'utilizzo del software
- b. Risposte a domande relative all'utilizzo del software (da non intendersi come formazione)
- c. Ricezione di segnalazioni errori ed informazioni sullo stato della loro risoluzione
Chiarimenti su workaround

CPL mette a disposizione un indirizzo un sistema di ticketing on line o un indirizzo email al quale il Cliente sarà tenuto ad inoltrare le difficoltà di utilizzo riscontrate.

In casi eccezionali, riferiti a problematiche bloccanti, il Cliente potrà telefonare direttamente agli operatori di CPL; anche in questi casi rimane comunque l'obbligo di fare la segnalazione tramite mail o tramite il sistema di ticketing.

Il tecnico di CPL potrà, a seguito di autorizzazione del Cliente, collegarsi direttamente sugli archivi del Cliente. Una volta analizzata la richiesta, sarà premura dei tecnici di CPL correggere eventuali dati errati a proprie spese nel caso siano generati da errori software oppure ad evidenziare il peso dell'intervento se significativo ed eventuali costi per la correzione dati ed altre attività annesse che dovranno essere sostenuti dal Cliente.



2 CORRISPETTIVI

2.1 Software DIGAS e Portale Web SNC in ASP

Di seguito l'importo per il noleggio del software DIGAS e del Portale web SNC. L'importo è stato calcolato considerando:

- Fornitura DIGAS per la gestione di massimo 2.500 utenze
- Fornitura Portale Web SNC
- Assistenza
- Manutenzione
- Servizio di ASP su server CPL e manutenzione ordinaria del software inclusi

	Importo
Fornitura Software della distribuzione DIGAS e Portale web SNC in ASP e manutenzione ordinaria	€ 900,00 al mese

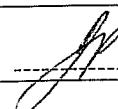
Gli importi indicati sono da assoggettare ad Iva

2.2 Servizi vari

Per ogni altra attività richiesta dal Cliente e non espressamente riportata nella presente offerta, vi saranno addebitati i seguenti importi orari/giornalieri:

	Importo orario	Importo a giornata
Consulenza, Formazione, sviluppo personalizzazioni presso il cliente	€ 70,00 / ora	€ 500,00 / giornata
Rimborso chilometrico	€ 0,45 a Km	-
Tempo di trasferta	€ 45,00 / ora	-
Rimborso Spese Trasferta	A piè di lista	A piè di lista

Gli importi indicati sono da assoggettare ad IVA



3 CONDIZIONI DI FORNITURA

3.1 Modalità di fatturazione e condizioni di pagamento

L'importo per la realizzazione del progetto sarà fatturato da CPL secondo il seguente prospetto:

- | | |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|
| a) Noleggio DIGAS e Portale WEB SNC in ASP | Fatturazione mensile |
| b) Servizi vari | Fatturazione a consuntivo mensile |

Tutte le fatture saranno pagate dal Cliente mediante RI.BA. a **60 giorni** dalla data della fattura. In caso di ritardato pagamento CPL avrà diritto ad addebitare al Cliente, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi moratori ex D. Lgs. n. 231/02.

CPL avrà altresì diritto, sempre in caso di ritardato pagamento, a sospendere lo svolgimento del servizio fino al pagamento degli arretrati o, in alternativa, a rescindere il presente contratto senza che il Cliente possa vantare diritti risarcitori di sorta.

Il Cliente autorizza sin da ora CPL a cedere a soggetti terzi i crediti che maturerà nei suoi confronti per effetto dell'adempimento al presente contratto.

3.2 Limitazioni e Durata

Il presente contratto avrà durata **dal 19/05/2018 al 31/12/2018**. Alla scadenza verrà proposto un rinnovo le cui condizioni economiche saranno rivalutate secondo le variazioni dell'indice ISTAT relativamente ai prezzi correnti per impiegati ed operai.

Qualora nel corso di durata del servizio, in forza di operazioni societarie straordinarie, il cliente cedesse la propria attività di distribuzione del gas metano nell'ambito territoriale di competenza, a terzi, fin da ora il cliente medesimo si impegna a far sì che il proprio avente causa subentri alla titolarità del presente contratto. Qualora il subentro non fosse possibile, il presente contratto di risolverà anticipatamente e pertanto senza alcuna pretesa da parte di CPL.

3.3 Tutela della privacy dei dati del cliente

CPL si impegna ad osservare il massimo riserbo su tutte le informazioni ed i dati che dovesse ricevere dal Cliente. In virtù del presente contratto e ad utilizzare gli stessi nei limiti di cui alla vigente normativa in tema di trattamento dei dati sensibili.

Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei propri Clienti e Utenti, in ottemperanza agli obblighi previsti dal D.lgs. del 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito, Codice Privacy), nomina CPL "Responsabile in Outsourcing" del trattamento dei dati personali ai fini dell'esecuzione delle attività indicate nel presente contratto.

Il Cliente autorizza CPL esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività assegnate nel corso della gestione del rapporto contrattuale, fino alla data di scadenza del presente contratto. I dati suddetti saranno trattati secondo quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza - Allegato B, in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi, esatti e se necessario aggiornati, pertinenti, completi, e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e successivamente trattati, conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati non potranno essere comunicati a Soggetti Terzi, senza previa autorizzazione. Terminato il trattamento, tutte le informazioni comunicate e tutte le copie dei dati presenti in qualsiasi forma (cartacea, magnetica, ecc.) dovranno essere cancellate, distrutte oppure rese anonime.

3.4 Limitazioni di responsabilità

Fermo restando l'obbligo di CPL a fornire servizi eseguiti a regola d'arte, quest'ultima non assume alcuna responsabilità al di fuori di quanto contemplato nella presente offerta.

Conseguentemente, CPL non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o a terzi per l'esecuzione del servizio in oggetto, anche a fronte di ritardi o interruzioni.

Unico rimedio sarà offerto dalla nuova esecuzione dei servizi qualora gli stessi non risultassero effettuati a regola d'arte. In particolare, il Cliente sarà il solo responsabile delle attività intraprese con l'assistenza e/o la consulenza del personale di CPL e dei risultati di tali attività. In ogni caso, ogni eventuale risarcimento non potrà eccedere il 10% dell'importo totale della presente offerta.

3.5 Subfornitura

Nell'ambito della presente fornitura, CPL potrà attuare accordi di cooperazione tecnica e di subfornitura. Fermo restando quanto sopra, a fronte di specifiche necessità tecniche od operative, CPL è sin d'ora autorizzata a utilizzare a propria discrezione, nell'ambito della presente fornitura, la cooperazione di Fornitori qualificati in accordo alle proprie procedure. In ogni caso resta ferma, nei confronti del Cliente, la piena, diretta ed esclusiva responsabilità di CPL.

3.6 Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra la parti in ordine al presente accordo, sarà competente in via esclusiva il **Foro di Modena**.

3.7 Tracciabilità dei flussi finanziari

Le parti, se applicabile e per quanto di propria competenza, assumono sin da ora vicendevolmente l'una verso l'altra nonché verso eventuali subcontraenti, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

3.8 Validità dell'offerta

La presente offerta è valida fino al **15 Giugno 2018**. Allo scadere di detto termine senza che vi sia stata risposta o comunque adesione, la stessa si intenderà automaticamente decaduta.

Data accettazione: 16/07/2018

CIG: _____

CUP: _____



**Timbro e firma del Legale
Rappresentante del Cliente**



Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342, il cliente espressamente conferma e accetta i seguenti articoli.

3.1 Modalità di fatturazione e condizioni di pagamento

3.4 Limitazioni di responsabilità

3.6 Foro competente



**Timbro e firma del Legale
Rappresentante del Cliente**



